

**接触確認アプリCOCOAと  
プライバシー保護についての調査結果  
データ編**

# コロナ禍における個人情報意識調査 概要

## 【調査目的】

新型コロナウイルス流行に伴い、国は「個人情報VS国民の命(生活)」の選択を迫られた。今回の有事をきっかけに、国民の有事／平時の個人情報保護に関する考え方がどのように変化したのかを調査し、アフターコロナにおける「個人情報保護のあるべき姿」についての提言につなげる

## 【調査概要】

### ◆調査対象者

年齢：15歳～69歳

性別：男女

地域：全国

サンプル数：4166サンプル

			10代 (15歳～)	20代	30代	40代	50代	60代
日本8エリア	北海道	北海道	性年代にて人口構成比にて割付					
	東北	青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島						
	北関東	茨城、栃木、群馬						
	首都圏	埼玉、千葉、東京、神奈川						
	中部	新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、岐阜、静岡、愛知						
	近畿	三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山						
	中国十四国	鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知						
	九州・沖縄	福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄						

### ◆調査時期

#### －第1回調査

- ・スクリーニング調査           2020.09.08～ 2020.09.11
- ・本調査                           2020.09.11～ 2020.09.13

#### －第2回調査

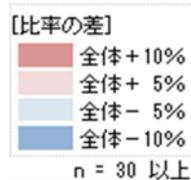
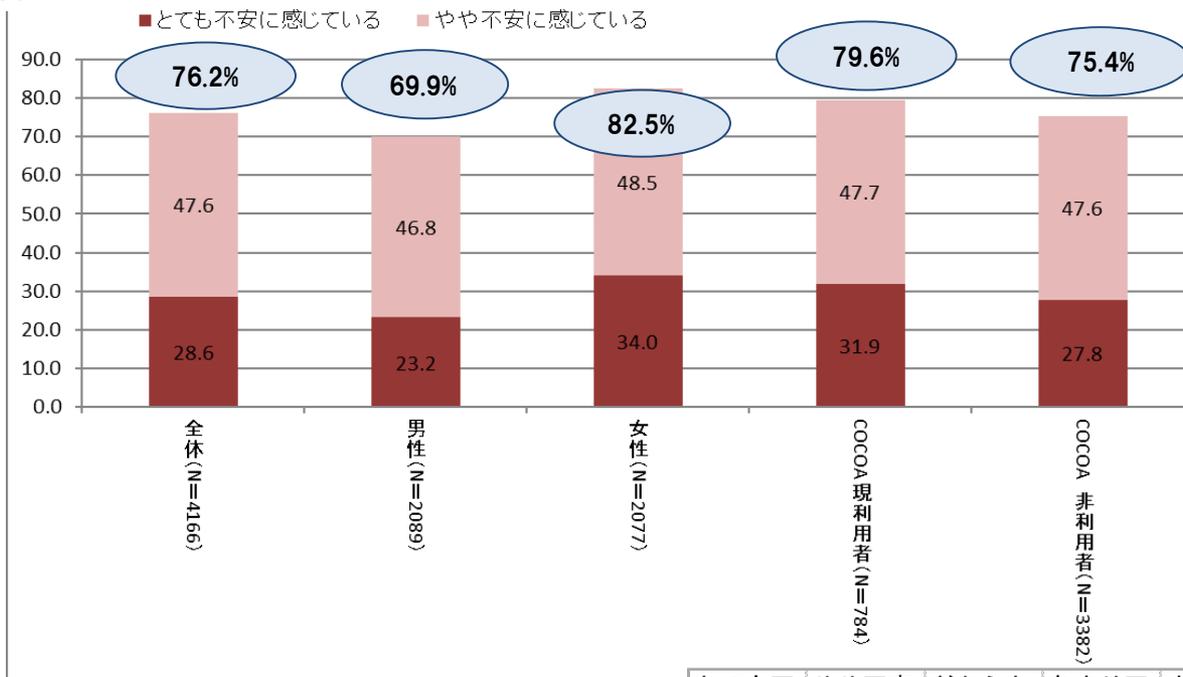
- ・2020.12実施予定（コロナウイルスの流行度を勘案して第2回調査を行う）

### ◆調査方法

WEBによる定量調査（調査会社モニター）

# 第一回調査時 コロナウイルス感染に対する不安度

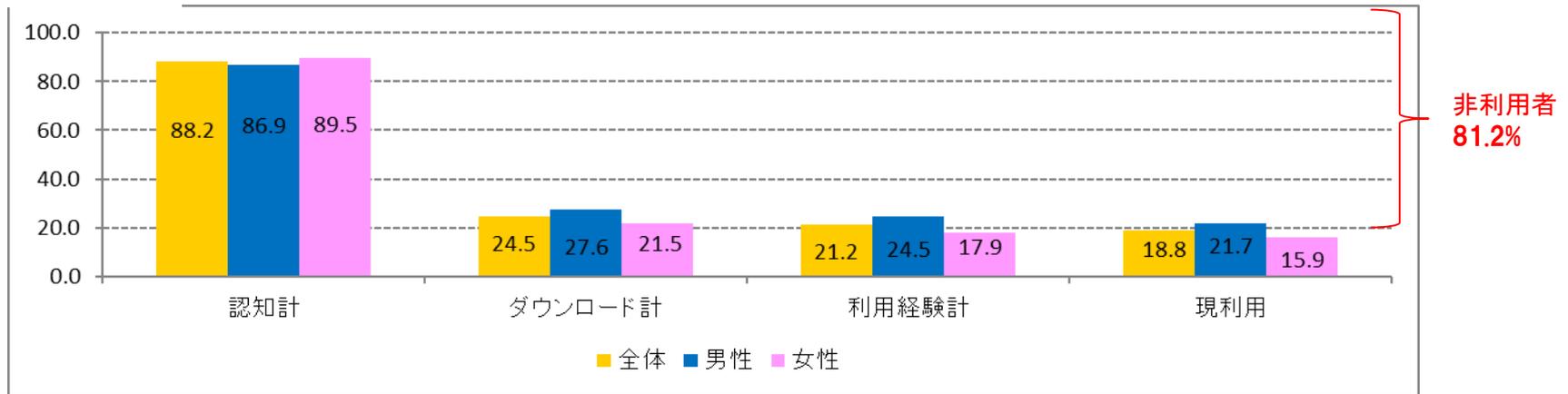
(単位:%)



	とても不安に感じている	やや不安に感じている	どちらともいえない	あまり不安に感じていない	まったく不安に感じていない	不安に感じている計	不安に感じていない計
全体 (N=4166)	28.6	47.6	11.4	10.2	2.3	76.2	12.4
性別							
男性 (N=2089)	23.2	46.8	13.9	13.0	3.2	69.9	16.1
女性 (N=2077)	34.0	48.5	8.8	7.4	1.3	82.5	8.7
接触確認アプリ関与別							
COCOA 現利用者 (N=784)	31.9	47.7	9.7	9.1	1.7	79.6	10.7
COCOA 非利用者 (N=3382)	27.8	47.6	11.8	10.4	2.4	75.4	12.8
今後のアプリ利用意向別							
COCOA 非利用 今後 利用意向あり (N=616)	40.9	49.7	5.2	3.2	1.0	90.6	4.2
どちらともいえない(N=1493)	26.9	49.8	14.9	7.5	0.8	76.8	8.3
利用意向なし (N=1273)	22.5	44.0	11.2	17.4	4.9	66.5	22.3
同居家族別							
同居家族あり (N=3499)	29.6	48.0	10.4	9.9	2.0	77.7	12.0
配偶者 (N=2288)	30.7	48.9	9.7	8.9	1.7	79.6	10.7
親 (N=1223)	26.8	48.0	11.4	11.3	2.5	74.8	13.7
子ども (N=1482)	33.8	46.6	9.4	8.8	1.3	80.4	10.2
祖父母 (N=119)	37.0	37.8	13.4	10.1	1.7	74.8	11.8
同居家族なし (N=667)	23.1	45.4	16.6	11.4	3.4	68.5	14.8

# COCOA 認知・利用率

(単位:%)



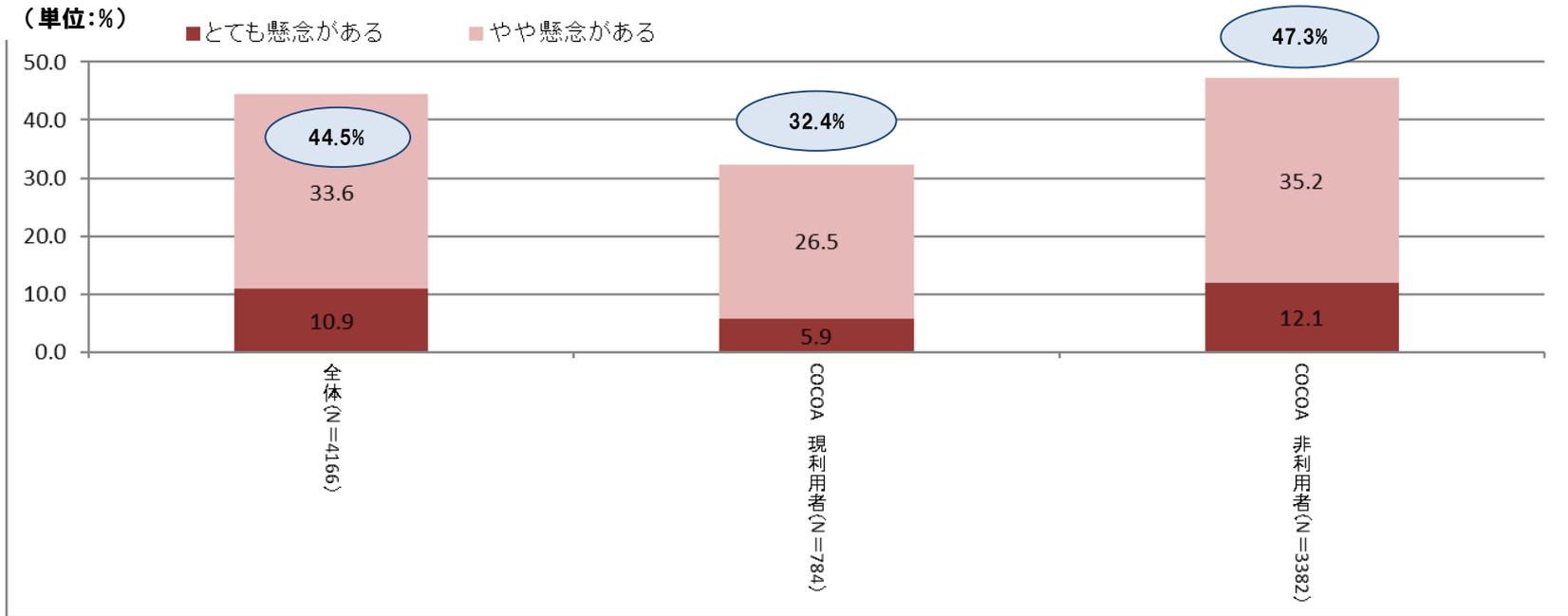
		認知計	ダウンロード計	利用経験計	現利用
	<b>全体 (N=4166)</b>	<b>88.2</b>	<b>24.5</b>	<b>21.2</b>	<b>18.8</b>
性別	男性 (N=2089)	86.9	27.6	24.5	21.7
	女性 (N=2077)	89.5	21.5	17.9	15.9
年代別	10代 (N=296)	85.1	24.7	19.6	17.2
	20代 (N=600)	83.2	29.8	25.2	21.2
	30代 (N=754)	87.5	23.9	22.1	19.5
	40代 (N=891)	89.7	24.5	21.9	19.9
	50代 (N=748)	91.6	24.2	20.7	18.4
	60代 (N=877)	88.8	21.8	17.9	16.4
居住地別	北海道 (N=181)	90.6	10.5	9.9	8.3
	東北 (N=288)	86.8	22.9	17.7	14.2
	北関東 (N=230)	88.3	20.4	18.7	16.5
	首都圏 (N=1219)	89.6	27.7	24.8	22.3
	中部 (N=695)	89.2	25.9	21.7	19.9
	近畿 (N=732)	87.3	24.7	21.3	18.0
	中国・四国 (N=358)	87.7	22.9	19.8	18.2
	九州・沖縄 (N=463)	84.7	23.5	19.7	17.9
身近な人/本人の感染別	感染者あり (N=171)	87.7	35.7	30.4	25.1
	感染者なし (N=3995)	88.2	24.1	20.8	18.5

【比率の差】

- 全体+10%
- 全体+ 5%
- 全体- 5%
- 全体-10%

n = 30 以上

# COCOA プライバシーに関する懸念



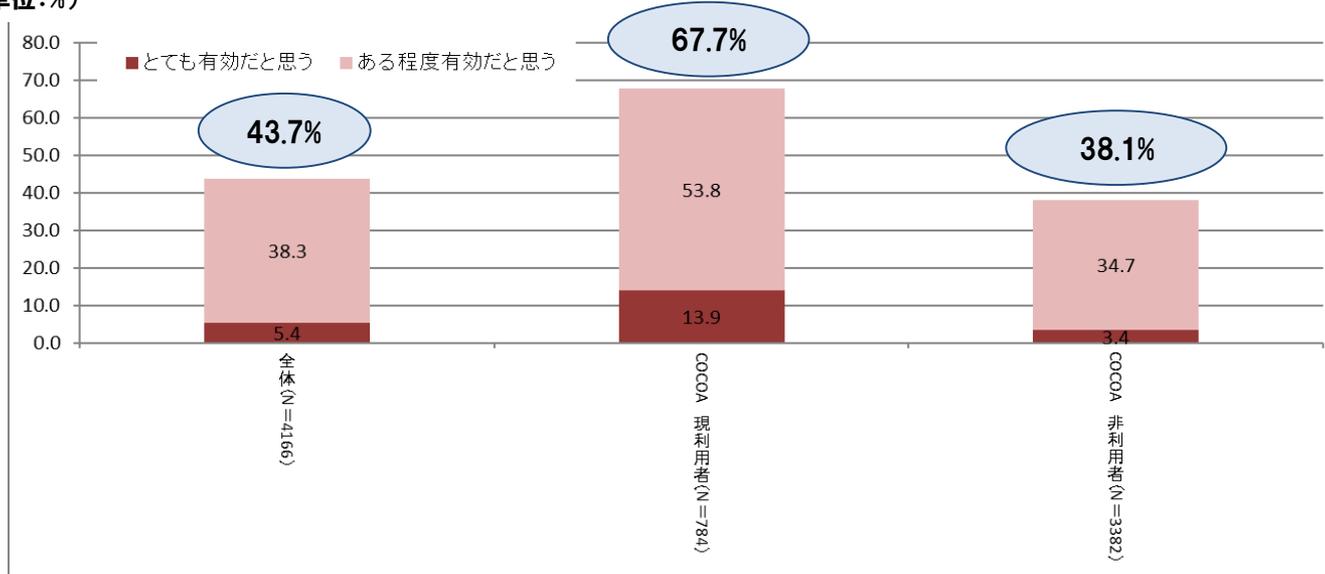
[比率の差]

- 全体 + 10%
- 全体 + 5%
- 全体 - 5%
- 全体 - 10%

		とても懸念がある	やや懸念がある	どちらともいえない	あまり懸念はない	まったく懸念はない	懸念がある計	懸念がない計
	全体 (N=4166)	10.9	33.6	37.8	14.8	2.9	44.5	17.7
性別	男性 (N=2089)	12.7	29.7	37.3	16.4	3.9	42.4	20.3
	女性 (N=2077)	9.1	37.5	38.3	13.2	1.9	46.6	15.1
年代別	10代 (N=296)	12.8	35.5	31.4	15.5	4.7	48.3	20.3
	20代 (N=600)	11.8	37.8	35.3	12.0	3.0	49.7	15.0
	30代 (N=754)	11.4	33.2	37.0	15.4	3.1	44.6	18.4
	40代 (N=891)	10.4	30.5	39.8	16.8	2.4	41.0	19.2
	50代 (N=748)	9.5	33.6	39.4	14.2	3.3	43.0	17.5
	60代 (N=877)	10.8	33.5	38.8	14.5	2.4	44.4	16.9
接触確認アプリ 関与別	COCOA 現利用者 (N=784)	5.9	26.5	34.3	27.3	6.0	32.4	33.3
	COCOA 非利用者 (N=3382)	12.1	35.2	38.6	11.9	2.2	47.3	14.1
今後のアプリ 利用意向別	COCOA 非利用者 今後利用意向あり (N=616)	9.9	45.3	29.7	13.5	1.6	55.2	15.1
	COCOA 非利用者 今後どちらともいえない (N=1493)	5.3	34.2	49.4	10.6	0.6	39.5	11.2
	COCOA 非利用者 今後利用意向なし (N=1273)	21.1	31.6	30.2	12.7	4.4	52.6	17.1

# COCOA 感染防止効果に対する評価

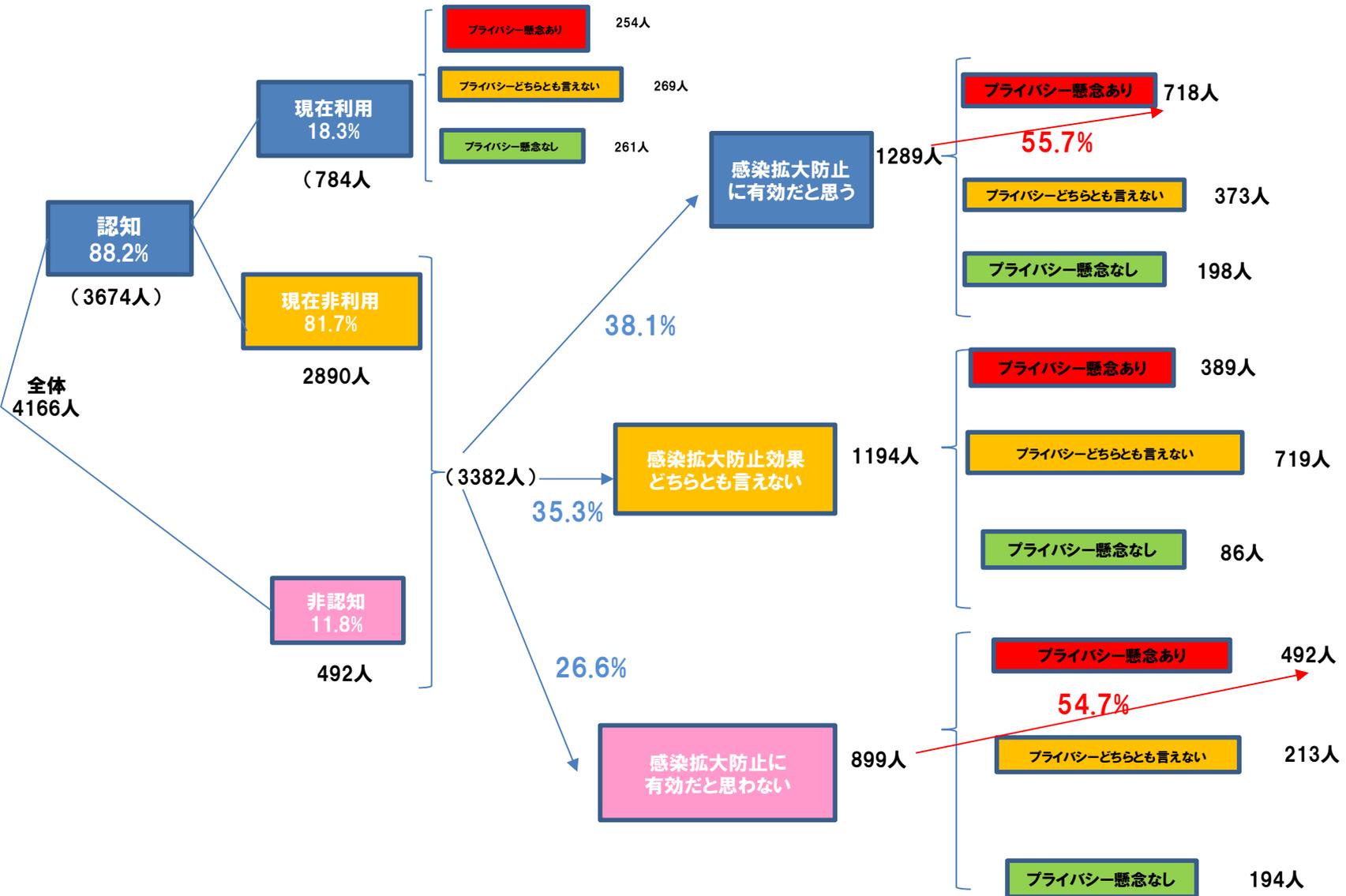
(単位:%)



【比率の差】  
■ 全体+10%  
■ 全体+ 5%  
■ 全体- 5%  
■ 全体-10%  
 n = 30 以上

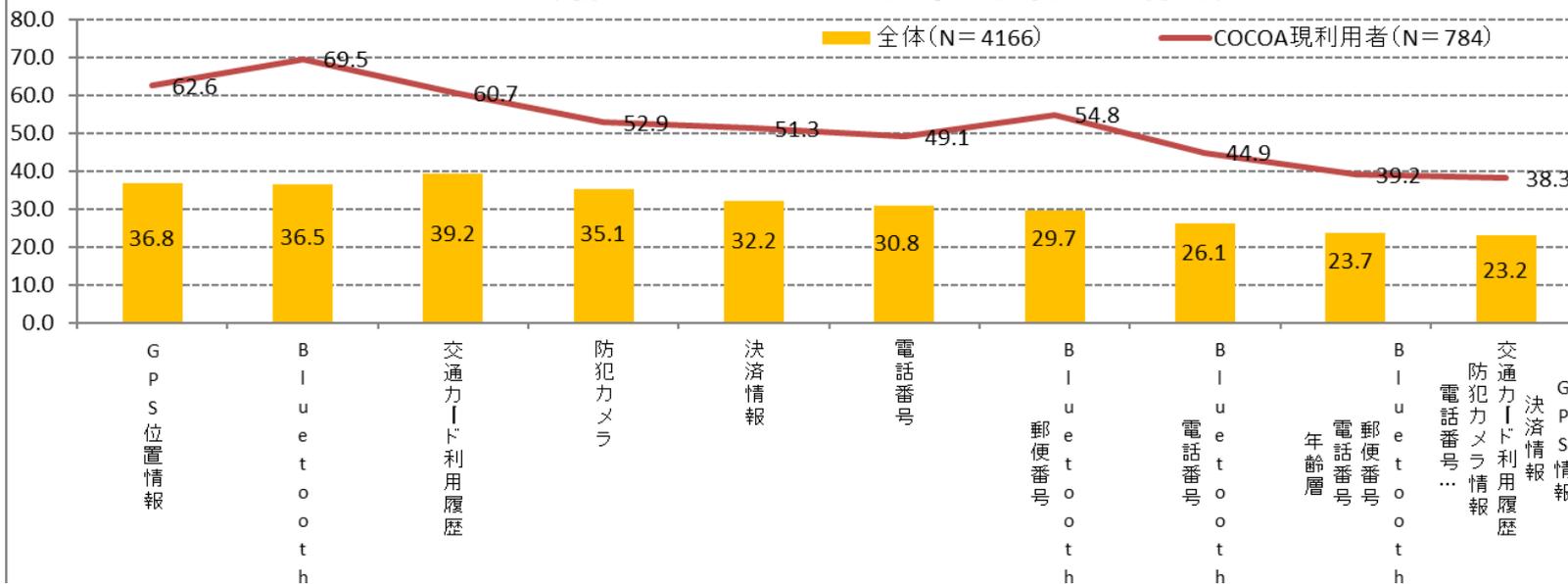
		とても有効 だと思う	ある程度 有効だ と思う	どちら とも いえ ない	あまり 有効 で ない と思う	まったく 有効 で ない と思う	有効 だ と 思 う 計	有効 で ない と 思 う 計
全体 (N=4166)		5.4	38.3	32.5	17.8	6.0	43.7	23.8
性別	男性 (N=2089)	6.6	35.3	31.8	18.4	7.9	41.9	26.3
	女性 (N=2077)	4.1	41.4	33.3	17.1	4.1	45.5	21.2
年代別	10代 (N=296)	10.1	44.9	29.4	11.1	4.4	55.1	15.5
	20代 (N=600)	8.0	39.5	30.5	15.5	6.5	47.5	22.0
	30代 (N=754)	4.9	38.3	32.2	17.2	7.3	43.2	24.5
	40代 (N=891)	5.1	33.3	34.2	20.5	6.8	38.4	27.4
	50代 (N=748)	3.1	37.6	34.9	19.4	5.1	40.6	24.5
	60代 (N=877)	4.6	41.0	31.6	17.8	5.0	45.6	22.8
接触確認アプリ 関与別	COCOA 現利用者 (N=784)	13.9	53.8	20.7	9.4	2.2	67.7	11.6
	COCOA 非利用者 (N=3382)	3.4	34.7	35.3	19.7	6.9	38.1	26.6
今後のアプリ 利用意向別	COCOA 非利用者 今後利用意向あり (N=616)	13.8	68.5	14.6	2.6	0.5	82.3	3.1
	COCOA非利用者 今後どちらとも いえ ない (N=1493)	1.3	36.6	47.6	13.0	1.5	37.9	14.5
	COCOA非利用者 今後の利用 意向なし (N=1273)	0.8	16.2	31.0	35.8	16.3	17.0	52.1

# 有効性とプライバシーに関する認識



# 各個人情報を利用したアプリ 利用意向比較 (新型コロナウイルスの感染拡大防止に利用)

(単位:%)

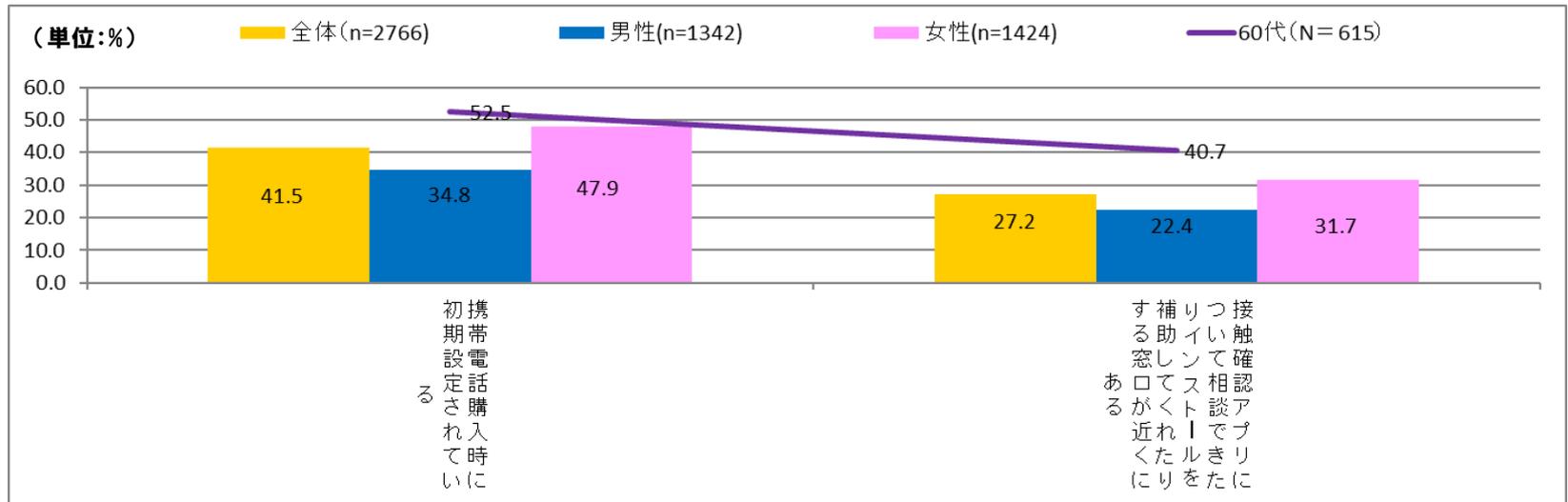


(単位:%)

	全体 (N=4166)	GPS位置情報	Bluetooth	交通カード利用履歴	防犯カメラ	決済情報	電話番号	Bluetooth郵便番号	Bluetooth電話番号	Bluetooth郵便番号 電話番号 年齢層	GPS情報 決済情報 交通カード利用履歴 防犯カメラ情報 電話番号 氏名
性別	全体 (N=4166)	36.8	36.5	39.2	35.1	32.2	30.8	29.7	26.1	23.7	23.2
性別	男性 (N=2089)	38.8	38.5	37.6	36.5	32.3	33.5	32.0	29.0	27.2	26.6
	女性 (N=2077)	34.8	34.5	40.8	33.8	32.1	28.2	27.4	23.3	20.2	19.7
年代	10代 (N=296)	42.2	41.2	47.0	38.5	37.2	32.4	34.8	26.4	26.4	21.6
	20代 (N=600)	35.0	38.8	39.5	35.2	33.2	31.0	30.5	24.5	23.2	22.8
	30代 (N=754)	34.6	35.1	41.1	37.0	32.2	29.8	28.4	24.1	22.4	22.1
	40代 (N=891)	34.2	34.8	36.8	32.3	28.8	26.2	27.2	24.7	20.7	20.2
	50代 (N=748)	34.9	34.4	36.5	32.8	29.9	30.2	27.9	25.4	23.0	22.3
	60代 (N=877)	42.2	38.1	39.5	37.3	35.1	36.3	32.7	30.9	27.9	28.6
不安度	不安計 (N=3174)	41.1	40.7	43.7	38.7	35.9	34.3	33.0	29.1	26.3	25.3
	とても不安 (N=1190)	43.6	43.7	48.1	43.1	41.8	38.7	35.4	32.5	29.2	28.3
	やや不安 (N=1984)	39.6	38.9	41.1	36.1	32.3	31.7	31.6	27.0	24.5	23.5
	どちらともいえない (N=474)	19.0	20.0	21.1	19.6	17.5	16.5	16.2	12.0	12.7	15.4
	不安でない計 (N=518)	26.6	26.1	28.2	27.4	23.2	22.4	22.0	20.8	17.8	17.2
COCOA	COCOA現利用者 (N=784)	62.6	69.5	60.7	52.9	51.3	49.1	54.8	44.9	39.2	38.3
	COCOA非利用者 (N=3382人)	30.8	28.9	34.2	31.0	27.8	26.6	23.9	21.8	20.1	19.7
COCOA今後の利用意向	利用意向あり (N=616)	65.1	66.4	68.2	62.0	62.0	55.0	57.1	52.3	49.5	47.4
	どちらとも言えない (N=1493)	30.7	27.5	34.6	29.1	25.9	25.8	21.8	19.6	18.1	17.5
	利用意向なし (N=1273)	14.3	12.3	17.3	18.3	13.4	13.7	10.2	9.5	8.2	8.9

# COCOA非利用者かつ今後の利用意向が低い人 一定の条件下での利用意向 (そうなれば利用したい/そうであっても利用しないと思う)

Q.今後、以下の状況になった場合、あなたは接触確認アプリ(COCOA)を利用したいと思いますか。



## 【そうなれば利用したい人の割合】

全体 (N=2766)		41.5	27.2
性別	男性 (N=1342)	34.8	22.4
	女性 (N=1424)	47.9	31.7
年代別	10代 (N=165)	38.8	20.6
	20代 (N=363)	35.5	19.6
	30代 (N=494)	40.7	23.7
	40代 (N=610)	36.6	21.8
	50代 (N=519)	40.3	28.3
	60代 (N=615)	52.5	40.7
コロナ感染不安別	不安計 (N=1992)	46.7	30.5
	とても不安 (N=688)	47.2	36.2
	やや不安 (N=1304)	46.4	27.5
	どちらともいえない (N=366)	29.8	23.0
今後のアプリ利用意向別	不安でない計 (N=408)	27.0	15.0
	どちらともいえない (N=1493)	56.9	40.1
	利用意向なし (N=1273)	23.6	12.1

携帯電話購入時に初期設定されている

接触確認アプリについて相談できたりインストールを補助してくれたりする窓口が近くにある

